



## **Principy (zásady) poskytování sociálních služeb v organizaci Sociální služby města Milevska**

### **1. Uznání hodnoty jednotlivce**

Respektujeme hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti bez ohledu na její původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství nebo přínos pro společnost.

### **2. Respekt**

Při poskytování služeb i práce v rámci organizace respektujeme odlišné politické názory, náboženské přesvědčení a individuální životní postoje klientů služeb k různým oblastem života. Respektujeme svobodné rozhodnutí klientů, zda chtějí či nechtějí služby využívat, a služby poskytujeme nedirektivně, tj. formou nabídky.

### **3. Pluralita**

Respektujeme odlišné názory a postoje jiných osob. Chápeme je jako součást plurality v občanské společnosti a vystupujeme v souladu s jejími demokratickými principy.

### **4. Loajalita k organizaci**

**Při dosahování cílů a naplňování poslání organizace vystupujeme jednotně jako zaměstnanci organizace, nikoliv jako fyzické osoby. Respektujeme rozhodnutí schválená v rámci organizace a řídíme se vnitřními předpisy a dokumenty organizace, svým chováním nepoškodujeme pověst a zájmy organizace.**

### **5. Neúplatnost a poctivost**

Nepřijímáme při práci v organizaci finanční ani hmotné dary od klientů, ze kterých bychom měli osobní prospěch, případně by takovýto dar mohl vyvolat dojem zvýhodnění klienta nebo žadatele. Jednáme čestně, spolehlivě a důvěryhodně.

### **6. Otevřenost, princip partnerství a spolupráce**

Jsme otevřenou organizací pro spolupráci založenou na principech partnerství se zadavateli, dalšími poskytovateli i klienty sociálních služeb, veřejnou správou a samosprávou, se studenty, dobrovolníky, školami, dalšími neziskovými organizacemi a veřejností.

### **7. Ochrana osobních údajů a diskrétnost**

**Zachováváme mlčenlivost týkající se osobních i citlivých údajů klientů služeb. Každý zaměstnanec, student apod. je vázán mlčenlivostí o skutečnostech týkajících se klientů sociálních služeb.**

### **8. Podpora nezávislého života**

Poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby klienti služeb zůstávali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, využívat instituce poskytující služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti a schopnosti. Aby klienti těchto služeb mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí a mohli být sami sebou.

### **9. Rozvoj kvality**

Naše činnost směřuje k tomu, aby sociální služby poskytované zaměstnanci organizace směřovaly k rozvoji kvality sociálních služeb.

**Toto jsou východiska, která byla vytvořena vedením organizace Sociální služby města Milevska a jsou součástí vnitřních norem organizace jako Závazná pravidla pro práci všech zaměstnanců organizace a dalších osob vykonávajících činnost na pracovištích organizace.**