



## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

### **Odlehčovací služby domova pro seniory Milevsko číslo .....**

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel:** Sociální služby města Milevska, příspěvková organizace  
**zastoupen:** Mgr. Marií Jarošovou, ředitelkou organizace

**se sídlem:** 5. května 1510, 399 01 Milevsko  
**IČ:** 75000750  
**č. účtu:** 0643242329/0800

dále jen **poskytovatel**

**a**

**Klient:**  
**narozen/a:**  
**trvale bytem:**  
**adresa skutečného bydliště (je-li jiné než trvalý pobyt):**

dále jen **klient**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatelem je příspěvková organizace zřízená Městem Milevskem, která poskytuje v souladu se zřizovací listinou sociální služby typu odlehčovací služby.
2. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaného Krajským úřadem Jihočeského kraje, ze dne 28. 6. 2007, poskytovatelem sociálních služeb - druhu odlehčovací služby.

### **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **odlehčovací služby v pobytové formě**, (ve smyslu ustanovení § 44 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách).

### III. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální služba uvedená v článku I. bude klientovi poskytovatelem poskytována na adrese Domova pro seniory, ul. 5. května 1510, Milevsko.
2. Služba je poskytována 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy nebo do ukončení sociální služby dle článku XI. této smlouvy.

### IV. Účel smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. II s cílem zajistit klientovi pravidelnou podporu, pomoc a péči, kterou potřebuje z důvodu snížené soběstačnosti. Poskytování sociální služby směřuje zejména k zachování, rozvíjení a podpoře schopností klienta.
2. Klient se rozhodl využívat odlehčovací služby z důvodu: *(možnosti)*
  - ✓ potřeby zajištění dostupné podpory, pomoci a péče další osoby tak, aby mohl být v blízkosti rodiny a přátel a necítil se osamocen
  - ✓ zhoršení zdravotního stavu, kdy rodina (manželka, dcera apod.) nevládne vlastními silami zajistit potřebný rozsah podpory, pomoci a péče
  - ✓ potřeby delší rekonvalescence s větším rozsahem podpory, pomoci a péče po návratu z nemocnice
  - ✓ zlepšení soběstačnosti a samostatnosti po úraze
  - ✓ potřeby podpory, pomoci a péče z důvodu nemoci pečující osoby, která převážně tyto činnosti zajišťuje
3. Klient bere na vědomí, že zařízení poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách, a prohlašuje, že poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto odstavce se považuje za hrubé porušení povinností plynoucích z této smlouvy.

### V. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se s klientem dohodl na rozsahu poskytované sociální služby dle konkrétních potřeb a požadavků klienta a možností poskytovatele tak, že poskytovatel klientovi:
  - a) zabezpečí celoroční ubytování ve **dvoulůžkovém pokoji** se společným sociálním zázemím, součástí úhrady za ubytování jsou provozní náklady spojené s ubytováním
  - b) zajistí úklid pokoje, kde klient službu využívá
  - c) zajistí praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobných oprav prádla
  - d) zajistí celodenní stravu, a to buď v jídelně poskytovatele, nebo na pokoji klienta, a to v rozsahu třech hlavních jídel denně – klient má možnost si podle svého přání jakékoliv jídlo předem odhlásit viz **příloha č. 5** Oznámení o nevyužívání odlehčovací služby
  - e) poskytne pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu klienta **podle aktuální potřeby a konkrétní situace**, a to:
    - pomoc při oblékání a svlékání
    - pomoc při podávání jídla a pití
    - pomoc při pohybu v prostorách a areálu poskytovatele

- f) poskytne pomoc při osobní hygieně, **podle aktuální potřeby a situace**, a to:
  - při ranní a večerní hygieně
  - celkové koupeli
  - a při dalších hygienických úkonech
- g) zprostředkuje kontakt – zajistí požadovanou službu, kterou sám neposkytuje, zprostředkuje kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, případně další odborníky
- h) poskytne **podle aktuální potřeby** podporu upevňování a rozvoje soběstačnosti, společenských návyků a dovedností
- i) zajistí organizaci volnočasových a zájmových aktivit i terapeutické činnosti a **dle přání klienta** mu umožní se jich účastnit
- j) na požádání klienta pomůže při obstarávání neodkladných osobních záležitostí a uplatňování práv a oprávněných zájmů, zejména zprostředkování kontaktu s veřejnými institucemi, jinými organizacemi či občany
- k) poskytne nepravidelnou ošetrovatelskou péči, **bude-li potřebná na základě indikace lékaře**
- l) zprostředkuje poskytnutí lékařské péče podle potřeb klienta

2. Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb klienta. Bližší vymezení poskytovaných činností je stanoveno v individuálním plánu poskytování sociální služby dohodnutém klientem, který bude zpracován podle schopností klienta a potřeby zajištění potřebné podpory, pomoci a péče. Poskytovatel není povinen poskytovat klientovi úkony péče, které zvládá klient samostatně.
3. Klient má vedle činností péče uvedených v odst. 1 tohoto článku nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.
4. Klient může poskytovatele požádat i o poskytování fakultativních služeb z nabídky poskytovatele dle **přílohy 3** této smlouvy na základě požadavku klienta.
5. **Poskytovatel není zodpovědný za jeho bezpečnost klienta, pokud odejde mimo zařízení poskytovatele.**
6. Mimo prostory uvedené v odst. 1 písm. a) tohoto článku je klient oprávněn užívat společné prostory v zařízení poskytovatele, zejména: jídelnu, denní místnost, společenskou místnost, zahradu, kapli a další společné prostory.
7. Pokoj uvedený v odst. 1 písm. a) tohoto článku předává poskytovatel klientovi ve stavu způsobilém k užívání. Pokoj je vybaven polohovacím lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, poličkou, televizorem.
8. V případě využití služeb poskytovaných jinými poskytovateli (např. kadeřník, holič, pedikér), kterým poskytovatel umožnil provozování svých služeb v prostorách objektu poskytovatele, si tyto služby klient hradí v plné výši z vlastních prostředků dle ceníku jednotlivých subjektů.

## VI. Spoluúčast na úhradě nákladů za poskytované sociální služby

1. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:

a) za ubytování ve výši: **..... Kč denně**

(zahrnuje platbu za činnosti uvedené v čl. V. odst. 1 písm. a) této smlouvy vč. platby za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu)

**Součástí úhrady za bydlení není poskytnutí hygienických potřeb a toaletních potřeb.**

b) za stravování ve výši: **.... Kč denně**

(v rozsahu snídaně, oběd, odpolední svačina + večeře)

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi kromě ubytování a stravování, také základní činnosti uvedené v ceníku, který je přílohou této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi i další dohodnuté fakultativní činnosti v rozsahu dle přílohy 3 této smlouvy.
3. **Za poskytovanou péči o vlastní osobu je stanovena úhrada 155 Kč za hodinu**, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně, **nebo 135 Kč za hodinu**, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně.
4. Počet hodin poskytované péče je evidován podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění základních činností odlehčovací služby poskytovaných klientovi.
5. Využívá-li klient sociální službu typu odlehčovací služby u více poskytovatelů v jednom kalendářním měsíci, je povinen tuto skutečnost neodkladně oznámit všem těmto poskytovatelům a nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího měsíce doložit vyúčtování o využívaných službách. Na základě předloženého vyúčtování stanoví poskytovatel výši úhrady v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, a aktuálním ceníkem.

## VII. Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Úhrada stanovená dle **přílohy 1** této smlouvy je **splatná nejpozději do 10. dne následujícího měsíce**.
2. Úhrada za sociální službu poskytovanou po část kalendářního měsíce, která je stanovena ve výši poměrné části úhrady, **je splatná do konce kalendářního měsíce**, za jehož část náleží.
3. Část úhrady, kterou poskytovatel vrací klientovi za dny, ve kterých nebyla služba poskytována, bude vyplacena nejpozději do **20. kalendářního dne následujícího měsíce**.
4. Úhrada za poskytovanou sociální službu může být hrazena:
  - hotově pověřenému zaměstnanci poskytovatele
  - přímo na účet poskytovatele – číslo účtu **0643242329/0800**
    - **variabilní symbol:**Úhrada za poskytovanou sociální službu, která je prováděna jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele.
5. Vyúčtování lze vyhotovit klientovi za poskytované sociální služby v písemné či elektronické podobě.

## VIII. Pobyty klienta mimo zařízení poskytovatele a způsob úhrady

1. V případě, že se bude klient zdržovat mimo zařízení poskytovatele, nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba a tato skutečnost bude ohlášena nejméně 2 dny předem, vrátí poskytovatel klientovi částku odpovídající úhradě **nákladů na potraviny** podle počtu odhlášených jídel, viz **příloha 6**.
2. Způsob ohlašování pobytu klienta mimo zařízení je uveden ve vnitřních pravidlech poskytovatele. Tento vnitřní předpis je **přílohou 6** a je přístupný na nástěnkách v zařízení poskytovatele. Klient prohlašuje, že jej poskytovatel s tímto dokumentem řádně a srozumitelně seznámil.
3. V případě neohlášení pobytu mimo zařízení poskytovatele bude úhrada účtována v plné výši.
4. **Sjednaná úhrada za bydlení se za dobu pobytu klienta mimo zařízení poskytovatele nevrací.**

## IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů, a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Klient se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele, pravidla soužití s dalšími klienty, zejména **domácí řád**, který je nedílnou součástí této smlouvy dle **přílohy 4** a je také volně k dispozici v tištěné podobě na jednotlivých odděleních poskytovatele.
3. **Klient zároveň prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s vnitřními normami poskytovatele, které jsou přílohami této smlouvy. Klient se zavazuje respektovat tato vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem.**
4. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel klientovi návrh na změnu smlouvy.
5. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši v dohodnutém termínu.
6. Klient má povinnost informovat poskytovatele o veškerých změnách, které mohou mít vliv na vztahy upravené touto smlouvou.
7. Klient prohlašuje, že byl informován ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

## X. Doba poskytování sociálních služeb

1. Klient s poskytovatelem se dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu určitou, od ..... do .....

## **XI. Ukončení poskytování sociální služby**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - a) klient, a to i bez udání důvodu
  - b) poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu, a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje
  - c) poskytovatel, pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek pro poskytovatelem stanovený okruh osob, kterým je služba určena
  - d) poskytovatel, pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc, tzn. že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícím
  - e) poskytovatel, pokud klient přes písemnou výstrahu hrubě narušuje soužití v domově (za hrubý způsob narušení je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného klienta, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, nebo jiný útok na majetek jiného klienta, poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele) včetně uvedení následků dalšího takového porušení
  - f) pokud klient svým chováním opakovaně porušuje dobré mravy, vnitřní pravidla poskytovatele
  - g) při zrušení, resp. ukončení registrace poskytované sociální služby.

## **XII. Výpovědní lhůty a důvody**

1. Výpověď podaná klientem musí být v písemné podobě. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 7 kalendářních dnů. Výpověď začíná běžet prvním dnem doručení výpovědi a končí posledním dnem výpovědní lhůty.
2. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí 14 kalendářních dní a začíná běžet prvním dnem doručení výpovědi a končí posledním dnem výpovědní lhůty.
3. V případě výpovědi jsou poskytovatel a klient povinni nejpozději do ukončení poskytování sociální služby vyrovnat veškeré vzájemné závazky.
4. Klient nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele, zejména si odnese své osobní věci.
5. Poskytovatel nejpozději v poslední den této lhůty předá klientovi písemné vyúčtování za poskytnuté služby.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
5. Smlouva byla podepsána za přítomnosti svědků, které si klient sám zvolil, na důkaz čehož připojují i oni své podpisy.

V Milevsku dne

\_\_\_\_\_

**Klient**

\_\_\_\_\_

**Poskytovatel**

\_\_\_\_\_

**Svědék**

\_\_\_\_\_

**Svědék**

-----

-----

-----

-----

**Jméno a adresa**

**Jméno a adresa**

#### **Seznam příloh:**

1. Výpočet úhrady
2. Ceník úkonů OS
3. Výše úhrad fakultativních činností
4. Domácí řád
5. Postup při podávání a vyřizování stížností
6. Postup oznamování doby, kdy nebude odlehčovací služba využívána