



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

DOMOV PRO SENIORY

Vizí a cílem naší organizace je zejména poskytování a rozvoj sociálních služeb v oblasti Milevska okolních obcích. Děláme věci s Vámi, rozhodujeme s Vámi, pomáháme Vám realizovat kroky, které Vy považujete za důležité. S námi nejste sami.

Poslání domova pro seniory

Posláním domova pro seniory je poskytovat podporu a pomoc osobám se zdravotním postižením seniorům, kteří nejsou schopni sami žít ve vlastní domácnosti (ani za pomoci rodiny nebo terénní sociální služby) a kteří podporu a pomoc potřebují, a to z různých důvodů (rozsáhlá závislost na podpoře nebo pomoci jiné osoby, závažná změna zdravotního stavu, vysoký věk, další vážné důvody (nemoc nebo úmrtí osoby, která převážně pečuje), nepříznivá sociální situace.

Posláním domova pro seniory je vytvářet pro klienty bydlení, které bude co nejvíce nahrazovat přirozené sociální prostředí. Je zároveň důležité při této životní změně podporovat rodinné příslušníky a známé klientů služby (vyzdvihnout výhody poskytování odborné péče, možnost častých návštěv, důstojný život s kvalitními pomůckami apod.).

Strategické cíle

Cílem DS je poskytovat služby na základě žádosti a potřeb klientů. Chceme neustále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, vzdělávat se v oboru a umět reagovat na individuální potřeby klientů a jejich blízkých. Dalším cílem je zlepšování, modernizace a úprava budov a vybavení pro zajištění odpovídajícího, důstojného a efektivního provozu zařízení s ohledem na potřeby klientů. Jedním z dalších cílů je udržení přátelské a týmové spolupráce kvalifikovaného personálu.

Cíle poskytované služby

Cílem služby je vytvořit klientům domova pro seniory takové prostředí, aby se co nejvíce přiblížili běžnému způsobu života, aby se vyrovnali s nepříznivou životní situací, kvůli které využívají naše služby. Chceme neustále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, vzdělávat se v oboru a umět reagovat na individuální potřeby klientů a jejich blízkých. Pomocí poskytované služby chceme snížit rizika sociálního vyloučení, podporovat vztahy uživatelů s vlastní rodinou a podporovat navazování dalších přátelských vztahů. Naším cílem je podporovat právo uživatelů podílet se na plánování a průběhu služby, která je poskytována, vyjadřovat své pocity, potřeby, přání, touhy a stížnosti a také právo službu odmítnout.



Zásady poskytované sociální služby

- Respektování práva na soukromí – v rozsahu přiměřeném možnostem poskytované služby domov pro seniory (na dvoulůžkových pokojích je možné využít mobilní zástěnu)
- Podpora samostatného rozhodování uživatelů služby s porozuměním důsledkům takového rozhodnutí – respektování práva na přiměřené a očekávané riziko s upozorněním na možná ohrožení
- Podpora soběstačnosti klientů – motivace klientů k aktivitě, podpora především v činnostech, které klient sám nezvládne
- Individuální přístup – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby individuálním potřebám klientů na základě individuálního plánu průběhu dne každého klienta s klíčovým pracovníkem a sociální pracovnící

Cílová skupina

Domov pro seniory je určen:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo za pomoci dostupných terénních služeb
- potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu občasnou nebo stálou ošetrovatelskou péči
- jsou převážně nebo úplně závislé na podpoře nebo pomoci jiné osoby ve všech základních životních potřebách
- jsou částečně nebo úplně imobilní
- minimální věková hranice je od 55 let

Domov pro seniory není určen:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří:

- jsou soběstační
- potřebují stálou lékařskou péči
- jsou závislé na drogách nebo jiných návykových látkách (např. alkohol) a vyžadují proto specifický přístup personálu
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- mají nepřizpůsobivé a konfliktní jednání a nejsou ochotni přizpůsobit se jinému než vlastnímu způsobu života
- nesplňují podmínky pro přijetí do domova pro seniory – dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění



Oslovování zájemců o využívání sociální služby domov pro seniory

1. Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku.

- Klienti terénní sociální služby.
- Obyvatelé domů s pečovatelskou službou.
- Občané s převážnou nebo úplnou závislostí na podpoře a pomoci jiné osoby.
- Občané s potřebou zajištění odborné ošetrovatelské péče.

2. Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko nebo v obcích, které jsou členy Svazku obcí Milevska.

3. Ostatní občané.

Rozsah služby

Podpora, pomoc a péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů služby. Služba je poskytována multidisciplinárním týmem kvalifikovaných a motivovaných pracovníků. Při poskytování služby klademe důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, ošetrovatelské péče, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe. Podporujeme návaznost na veřejné služby, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

Kapacita sociální služby

Domov pro seniory DS I, 5. května 1372 (9 jednolůžkových pokojů a 8 dvoulůžkových pokojů)	25 lůžek
Domov pro seniory DS II, 5. května 1510 (1 jednolůžkový pokoj a 15 dvoulůžkových pokojů)	31 lůžek
Domov pro seniory DS IV, 5. května 1510 (6 jednolůžkových pokojů a 14 dvoulůžkových pokojů)	34 lůžek

Platnost od 01.01.2020

Aktualizace 31.07.2024

.....

Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby města Milevska