

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
MILEVSKO
MILEVSKO



1. Poslání pečovatelské služby

- 1.1.** Poskytovat a zajišťovat seniorům a osobám se zdravotním postižením potřebnou podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve svém domově, zachovali si tak soukromí, navyklý způsob života i společenské zázemí, na které jsou zvyklí. Zároveň neprohlubovat závislost na poskytované službě.
- 1.2.** Poskytovat klientům pravidelnou podporu, pomoc a péči. Ve spolupráci s rodinou, podle aktuální potřeby a individuální dohody.

2. Cíle poskytované služby

- 2.1.** Podporovat udržení nebo znovuobnovení fyzické i psychické soběstačnosti klientů.
- 2.2.** Umožňovat klientům v co největším rozsahu zapojit se do běžného života společnosti.
- 2.3.** Podporovat běžný způsob života klientů a vytvářet příležitosti k uplatňování jejich vlastní vůle.
- 2.4.** Podporovat klienty ve vlastních rozhodnutích, aby mohli být sami sebou a bylo jim umožněno prožít aktivní a důstojný život tak, jak si přejí a jak jim to jejich psychický, zdravotní stav a aktuální situace umožňuje.

3. Principy poskytované služby (zásady)

- 3.1. Respektování práva na soukromí** – služba je poskytována v bytech klientů, zaměstnanci respektují jejich přání o rozsahu poskytované služby.
- 3.2. Podpora soběstačnosti klientů** – motivace klientů k aktivitě, podpora především v činnostech, které sami nezvládnou.
- 3.3. Individuální přístup** – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby jejich individuálním potřebám.

4. Cílová skupina

4.1. Podpora a pomoc je určena:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- » kteří z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění a zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby, která jí umožní zůstat ve svém vlastním domácím prostředí, využívat běžně dostupné zdroje se současnou podporou vlastní rodiny nebo přátel
- » kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny
- » služba je poskytována obyvatelům obce s rozšířenou působností Milevsko a obcí, které mají uzavřenou smlouvu o zajištění pečovatelské služby v oblasti své územní působnosti

4.2. Podpora a pomoc není určena:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- » kteří jsou plně soběstační
- » kteří potřebují stálou lékařskou péči nebo specializovanou péči psychiatrickou

5. Uspokojování žadatelů o poskytování sociální služby (pečovatelská služba)

5.1. Obyvatelé bytů v domech s pečovatelskou službou.

5.2. Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku.

5.3. Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko.

5.4. Občané dalších obcí, na základě uzavřených smluv o zajišťování pečovatelské služby organizací Sociální služby Města Milevka.

6. Rozsah poskytované služby

- 6.1. Podpora, pomoc a péče je poskytována V Milevsku denně, v okolních obcích v pracovní dny, v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů služby.
- 6.2. Služba je poskytována kvalifikovaným a motivovaným týmem pracovníků v sociálních službách.
- 6.3. Při poskytování služby je kladen důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe a etického kodexu organizace.
- 6.4. Podpora v návaznosti na veřejné služby, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

Pečovatelská služba je osobní sociální služba, která se poskytuje terénní nebo ambulanti formou ve vymezeném čase, v přirozeném sociálním prostředí (domácnostech) tak, aby bylo naplněno definované poslání.

Platnost od 1. 1. 2007

Aktualizace k 1. 2. 2018

.....
Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby Města Milevska