

Postup při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby

V průběhu jednání o popisu smlouvy jsou zájemci o využívání služby a jeho blízkým sděleny informace o sociální službě tak, aby se mohl se službou seznámit, a na základě získaných informací rozhodnout, zda služba splňuje jeho očekávání, a zda souhlasí se smluvními podmínkami, za kterých je sociální služba poskytována.

Žadatel je znovu informován, pro jaký okruh osob je služba určena, a pro které žadatele služba nemusí být vhodná. Dále je mu vysvětleno, že při poskytování sociální služby mu bude zajištěno ubytování, stravování a potřebná péče tak, aby byla podporována jeho samostatnost a byly udržovány jeho schopnosti, tj. tak, aby své schopnosti plně využil, tj. poskytované sociální služby klientovi pomáhají ve všech činnostech běžného života, které samostatně nezvládne. Současně je klient zaměstnanci služby podporován v samostatnosti a soběstačnosti v rozsahu svých zachovaných schopností.

Před zahájením pobytové sociální služby musí být doloženo lékařské vyjádření žadatele. Lékařské vyjádření může být přiloženo k žádosti o pobytovou službu, nejdéle však před podpisem smlouvy.

- 1. Jednání o uzavření smlouvy probíhá vždy přímo s žadatelem, v případě nepříznivého zdravotního stavu v jeho přítomnosti za spolupráce rodinných příslušníků, případně jiné blízké osoby. Žadateli je předán doporučený seznam věcí k pobytu na pobytové sociální službě, popř. je ke stažení na webových stránkách domova <http://www.socsluzbymilevsko.cz/file.php?nid=3877&oid=1468384>.**
- 2. Při jednání o uzavření smlouvy o poskytování služby zaměstnanec pověřený jednáním o uzavření smlouvy (sociální pracovnice):**
 - a.) s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu a psychickému stavu seznámí žadatele se zněním smlouvy a výší úhrady za poskytované služby:**
 - » smlouva bývá hlasitě přečtena a vysvětlena
 - » znění smlouvy může být zájemci poskytnuto i ve větším formátu písma, (při zhoršeném vidění, apod.)
 - » vzor smlouvy může být zájemci předán již při jednání o možnosti využívání sociální služby k podrobnému prostudování a následnému vysvětlení
 - b.) v průběhu jednání je zájemci vysvětlena výše a způsob výpočtu úhrady za poskytování služby. Jsou vysvětleny informace ohledně zákonného zůstatku z důchodu u pobytové sociální služby Domov pro seniory, z tohoto důvodu je zapotřebí, aby žadatel doložil pravidelně se opakující příjmy jako je aktuální výměr důchodu, který zasílá Česká správa sociálního zabezpečení vždy při změně důchodu. V případě nedostatečné výše příjmu, je možné sepsat Dohodu o spoluúčasti na nákladech s někým z rodiny nebo jinou blízkou osobou, která je ochotna část nebo plnou výši za pobyt doplatit.**
 - c.) jsou vysvětlena vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby Domácí řád, způsob oznamování pobytu mimo domov, postup pro podávání stížností v uvedených**

dokumentech jsou informace o způsobu poskytování sociální služby a zájemce je seznámen s možnostmi poskytovatele a možnostmi sociální služby

- d.) rozsah a způsob poskytování sociální služby je dohodnut společně s klientem s ohledem na jeho individuální potřeby, tak aby sociální služba napomáhala k naplnění přání a potřeb nového klienta
- e.) v případě, že je dohodnuto využívání sociální služby může dojít k podpisu smlouvy o poskytování sociální služby
- f.) pokud má klient specifické požadavky je možné vzor smlouvy podle reálných a splnitelných požadavků klienta variabilně upravit
- g.) smlouva obsahuje povinné náležitosti dle § 91, odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění
- označení smluvních stran,
 - druh sociální služby,
 - rozsah poskytování sociální služby,
 - místo a čas poskytování sociální služby,
 - výši úhrady za sociální služby sjednanou v rámci výše úhrady stanovené v § 73 až 77 a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování,
 - ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb,
 - výpovědní důvody a výpovědní lhůty,
 - dobu platnosti smlouvy
- h.) nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- výše úhrady za poskytované služby
 - výše úhrad za fakultativní úkony
 - vnitřní pravidla pro poskytování služby
 - postup pro podávání stížností
 - postup pro oznamování pobytu mimo zařízení
- i.) v případě smlouvy uzavřené na dobu určitou je po skončení platnosti smlouvy možno smlouvu písemným dodatkem prodloužit na další období, při souhlasném stanovisku obou smluvních stran
- j.) při uzavírání smlouvy je zájemce informován o nutnosti zajištění vlastních hygienických prostředků, ručníků, žinek, osušek a dalších potřebných věcí, zajištění doplňování oblečení a obuvi. Tyto informace jsou projednávány se souhlasem zájemce i s rodinou. V průběhu poskytování služby je možné domluvit s personálem zajištění nákupu např. hygienických pomůcek nebo obstarávání potřebných věcí může zajistit rodina nebo jiná osoba blízká
- k.) dále je zájemce seznámen se zajištěním indikované ošetrovatelské péče, která je zajišťována týmem odborných zaměstnanců, lékařská péče je dále zajišťována praktickým lékařem zájemce, v domově je zajištěna přítomnost zdravotní sestry, která spolupracuje při zajištění zdravotní péče s praktickými lékaři i odbornými lékaři, zájemce je informován o možnosti zajištění léků a inko pomůcek prostřednictvím personálu domova nebo může léky, pomůcky zajistit rodina
- l.) zájemce je při uzavírání smlouvy seznámen s možností pomoci při hospodaření s financemi, kdy na základě sepsané dohody může klient mít uloženy finance na

depozitním účtu vedeném u sociální pracovnice domova. Z tohoto depozitního účtu jsou hrazeny nákupy, léky, inko pomůcky apod., zároveň může být na depozitní účet vkládán zůstatek důchodu, vratka za nepřítomnost apod. vždy na základě dokladu o přijetí nebo výdeji financí

- m.) dále jsou se zájemcem probrány možnosti převzetí důchodu, je možné zřídit dosílku důchodu, pokud je důchod zasílán složenkou, po té dochází poštovní doručovatel s důchodem přímo ke klientovi, je možné na požádání zajistit přítomnost sociální pracovnice u převzetí důchodu, nebo je možné zajistit pomoc při podání žádosti k zasílání důchodu na účet zájemce, nebo je možné zajistit pomoc při zaslání žádosti k zasílání důchodu tzv. hromadným poukazem na číslo účtu poskytovatele, v tomto případě se změní výplatní termín důchodu na 15. v měsíci a je možné na základě dohody provést úhradu přes tzv. výplatnici a zůstatek důchodu je po té předán v hotovosti nebo zaslán na depozitní účet, pokud je zřízen.
- n.) v případě, že zájemce není schopen podpisu nebo jednat se schopností porozumět důsledku takového jednání, a není stanoven opatrovník, je v souladu s § 91, odst. 6, zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, při uzavření smlouvy zastoupen pověřeným zaměstnancem obecního úřadu obce s rozšířenou působností
- » aktuální zdravotní stav, kdy uživatel služby není schopen sám jednat se schopností porozumět důsledku takového jednání, je doložen vyjádřením lékaře nebo lékařskou zprávou uloženou v dokumentaci uživatele
 - » rodina je informována o podpisu smlouvy pověřeným zaměstnancem obecního úřadu obce s rozšířenou působností
 - » s rodinnými příslušníky je diskutována i možnost zažádat o soudní ustanovení opatrovníka dle § 29 občanského zákoníku – (sociální pracovnice nabídne pomoc při sepsání návrhu žádosti o stanovení opatrovníka)
 - » v případě podpisu smlouvy pověřeným zaměstnancem obecního úřadu je pověřenému zaměstnanci doručen dopis se žádostí o podepsání smlouvy se zdůvodněním a vyjádřením ošetřujícího lékaře
 - » poté je předáno trojí vyhotovení smlouvy o poskytování sociální služby k podpisu
 - » pověřený zaměstnanec poté zkontroluje obsah smlouvy a v případě, že neshledá nesrovnalosti, dojde k podpisu smlouvy
 - » po podpisu smlouvy zůstává jedno vyhotovení smlouvy založeno do evidence obecního úřadu, druhé vyhotovení je založeno do sociální dokumentace, třetí je předáno klientovi – včetně vysvětlení obsahu smlouvy

V Milevsku 1. 9. 2018

.....
Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby Města Milevska

Určeno pro sociální pracovnice, zaměstnance v přímé péči, klienty a veřejnost.

