



Sociální služby Města Milevska
příspěvková organizace
5. května 1510, 399 01 Milevsko, IČ 75000750



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domova pro seniory Milevsko číslo DS

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: Sociální služby Města Milevska, příspěvková organizace
zastoupena ředitelkou: Mgr. Marií Jarošovou

se sídlem: 5. května 1510, Milevsko
IČ: 75000750
č. účtu: 0643242329/0800

dále jen **poskytovatel**

a

klient:
narozen/a:
trvale bytem:

dále jen **klient**

(popř. zastoupen opatrovníkem:)

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízovanou Městem Milevskem, poskytujícím v souladu se zřizovací listinou, schválenou usnesením Zastupitelstvem Města Milevska č. 99/07 dne 18. 10. 2007, sociální služby typu domov pro seniory.
2. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Jihočeského kraje, ze dne 28. 6. 2007, které nabylo právní moci dne 28. 6. 2007, poskytovatelem sociálních služeb v rozsahu sociální služby typu domov pro seniory.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu domov pro seniory, (ve smyslu ustanovení § 49 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách), poskytovatelem klientovi dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.
2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude klientovi poskytovatelem poskytována na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na adrese Domova pro seniory, ul. 5. května 1372, Milevsko. Doba poskytování sociální služby je nepřetržitá po dobu, na kterou je smlouva uzavřena.
3. **Potřebná péče v individuálním rozsahu podle aktuální potřeby pomoci jiné osoby při běžných denních činnostech a zajištění sebe péče (viz stupně závislosti, pokud je uživateli přiznán) je klientovi poskytována v zařízení poskytovatele, tato podpora není zajišťována mimo zařízení poskytovatele s výjimkou vyžádaného doprovodu klienta zaměstnancem poskytovatele.**
4. **Poskytovatel informoval klienta, že není zodpovědný za jeho bezpečnost, pokud odejde mimo zařízení poskytovatele.**

III. Účel smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s klientem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. II s cílem zajistit klientovi pravidelnou **podporu, pomoc a péči**, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti, směřující zejména k zachování, případně rozvíjení a podpoře jeho schopností dle **individuálního plánu**.
2. Klient se rozhodl využívat službu domova pro seniory z důvodu
 - ✓ **potřeby zajištění potřebné péče, tak aby mohl být v blízkosti rodiny a přátel a necítil se osamocen**
 - ✓ **zhoršení zdravotního stavu, kdy rodina (manželka, dcera, apod.) nevládne vlastními silami zajistit potřebný rozsah péče**
 - ✓ **potřeby delší rekonvalescence s větším rozsahem péče po návratu z nemocnice**
 - ✓ **zlepšení soběstačnosti a samostatnosti po úraze**
 - ✓ **potřeby péče z důvodu nemoci osoby, které převážně zajišťuje péči**
 - ✓ **osamocení, samostatně si nedokáže zajistit běžné životní potřeby vlastními silami**

IV. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se s klientem dohodl na rozsahu poskytované sociální služby dle konkrétních potřeb a požadavků klienta a možností poskytovatele tak, že poskytovatel klientovi:
 - a) zabezpečí celoroční ubytování na **Dvoulůžkový pokoj/jednolůžkový pokoj**, s předsíní a vlastním sociálním zázemím, na pokoji je výstup pro připojení kabelové televize.
 - b) zabezpečí úklid pokoje, který klient obývá
 - c) zabezpečí praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobných oprav prádla

- d) zajistí celodenní stravu a to buď v jídelně poskytovatele, nebo na pokoji klienta, a to v rozsahu třech hlavních jídel denně – klient má možnost si podle svého přání jakékoliv jídlo předem odhlásit viz **příloha č. 5** oznámení o nevyužívání sociální služby
- e) poskytne pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu klienta, **podle aktuální potřeby a konkrétní situace**, a to:
- pomoc při oblékání a svlékání
 - pomoc při podávání jídla a pití v souladu s jeho aktuální potřebou
 - pomoc při pohybu po pokoji a zařízení poskytovatele, **podle individuálního plánu**
- f) poskytne pomoc při osobní hygieně, **podle aktuální potřeby a situace**, a to:
- při ranní a večerní hygieně
 - celkové koupeli
 - a při dalších hygienických činnostech, **podle individuálního plánu**
- g) zprostředkuje kontakt – zajistí požadovanou službu, kterou sám neposkytuje, zprostředkuje kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, případně další odborníky, **dle individuálních potřeb uživatele**
- h) poskytne **podle aktuální potřeby** podporu upevňování a rozvoje soběstačnosti, společenských návyků a dovedností
- i) zajistí organizaci volnočasových a zájmových aktivit i terapeutické činnosti a **dle přání uživatele** mu umožní se jich účastnit
- j) **v případě potřeby** na požádání klienta pomůže při obstarávání neodkladných osobních záležitostí a uplatňování práv a oprávněných zájmů zejména zprostředkování kontaktu s veřejnými institucemi, jinými organizacemi či občany
- k) poskytne ošetrovatelskou péči na základě indikace praktického lékaře klienta
- l) zprostředkuje poskytnutí lékařské péče – **dle přání a potřeb klienta**
2. Klient může poskytovatele požádat i o poskytování fakultativních služeb z nabídky poskytovatele **příloha 2**, této smlouvy podle individuálního přání či potřeby.
3. Mimo prostory uvedené v čl. I, odst. 1 písm. a) je klient oprávněn užívat společné prostory v zařízení poskytovatele zejména: jídelnu, denní místnost, společenskou místnost, zahradu, kapli, a další společné prostory.
4. Pokoj uvedený v odst. 1 písm. a) tohoto článku předává poskytovatel klientovi ve stavu způsobilém k užívání včetně vybavení poskytovatele. Klient si může pokoj vybavit vlastním zařízením v souladu s vnitřní normou poskytovatele – **Domácí řád – příloha 3** (této smlouvy), kde je rovněž uveden způsob užívání.
5. Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít **se souhlasem klienta**:
- a) na základě požadavku klienta a to i prostřednictvím zvoleného zástupce (rodinný příslušník klienta, sociální pracovnice, klíčový pracovník)
 - b) na základě návrhu klíčového pracovníka poskytovatele – zejména v souvislosti s vyhodnocováním osobních cílů a individuálního plánu klienta, změnou zdravotního stavu klienta nebo jinou závažnou změnou vyžadující úpravu rozsahu poskytované sociální služby.
6. Uzavření této smlouvy nebrání uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb.

V. Úhrada za poskytované sociální služby

1. Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:
 - a) za ubytování ve výši: **210 Kč denně**
(zahrnuje platbu za činnosti uvedené v čl. IV. odst. 1 písm. a) této smlouvy vč. platby za elektrickou energii, topení, teplou a studenou vodu)
 - b) za stravování ve výši: **170 Kč denně**
(v rozsahu třech hlavních jídel, přičemž součástí snídaně je dopolední svačina a součástí večeře je odpolední svačina)
2. Za poskytovanou sociální službu poskytovanou dle § 73, odst. 4 zákona o sociálních službách, dále náleží poskytovateli **příspěvek na péči**, který byl přiznaný klientovi. Částka poskytovateli náleží ode dne, kdy vznikl klientovi nárok na výplatu příspěvku na péči a byly mu poskytovány sociální služby poskytovatelem.
3. V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce (tzn. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba klientovi poskytována
4. Klient s poskytovatelem se dohodl, že v případě ukončení smlouvy z důvodu úmrtí klienta, náleží poskytovateli úhrada v **poměrné části úhrady**, stanovené dle **přílohy 1**, a to ve výši součinu částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla klientovi poskytována sjednaná sociální služba (**poměrná část příspěvku na péči se v tomto případě nevrací - § 16, odst. 4 zákona o sociálních službách, v platném znění**).
5. **Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu úhrady za poskytované služby v závislosti na změně legislativních norem a zvýšení spotřebitelských cen.**

VI. Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Úhrada stanovená dle **přílohy 2** této smlouvy je **splatná do posledního kalendářního dne měsíce**, za který náleží.
2. Úhrada za sociální službu poskytovanou po část kalendářního měsíce (čl. V. odst. 3, této smlouvy) je stanovena ve výši poměrné části úhrady a **je splatná do konce kalendářního měsíce**, za jehož část náleží.
3. Část úhrady, kterou poskytovatel vrací klientovi za dny, ve kterých nebyla služba poskytována, bude vyplacena nejpozději do **20. kalendářního dne následujícího měsíce**.
4. Úhrada za poskytovanou sociální službu může být hrazena:
 - hotově pověřenému zaměstnanci poskytovatele
 - bezhotovostním převodem prostřednictvím hromadného výplatního seznamu
 - přímo na účet poskytovatele – číslo účtu **0643242329/0800**
 - **variabilní symbol:**
Úhrada za poskytovanou sociální službu, která je prováděna jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele.

VII. Pobyt klienta mimo zařízení poskytovatele a způsob úhrady v jeho průběhu

1. V případě, že se bude klient zdržovat mimo zařízení poskytovatele a nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba, a tato skutečnost bude ohlášena nejméně 2 dny předem a potrvá déle než celý kalendářní den, vrátí poskytovatel klientovi částku odpovídající úhradě nákladů na potraviny, podle počtu odhlášených jídel, viz příloha č. 5
2. Způsob ohlašování pobytu klienta mimo zařízení je uveden ve vnitřních pravidlech poskytovatele. Tento vnitřní předpis je **přílohou 5** (této smlouvy) a je přístupný na nástěnkách v zařízení poskytovatele. Klient tímto prohlašuje, že jej poskytovatel s tímto dokumentem řádně a srozumitelně seznámil.
3. V případě pobytu mimo zařízení poskytovatele, který je kratší než kalendářní den, v němž klient odebere některý z druhů jídel, přičemž ostatní řádně předem odhlásí v souladu s odst. 2 tohoto článku, bude klientovi vrácena částka rovnající se součtu nákladů za neodebraná a řádně odhlášená jídla.
4. V případě neohlášení pobytu mimo zařízení poskytovatele v souladu s příslušnou normou (odst. 2), **nenáleží** klientovi částka odpovídající úhradě za neodebraná a neodhlášená jídla.
5. **Sjednaná úhrada za bydlení se za dobu pobytu klienta mimo zařízení poskytovatele nevrací.**
6. **V případě, pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení nebo jiném obdobném zařízení (pokud se nejedná o poskytování sociálních služeb podle § 52, zákona č. 108/2006 Sb.), který potrvá od prvního dne kalendářního měsíce do posledního dne kalendářního měsíce, je poskytovatel povinen tuto skutečnost dle § 21a, zákona č. 108/2006 Sb., ohlásit správnímu orgánu, který vydal rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči. Výplata příspěvku bude tímto orgánem dočasně zastavena v souladu § 14a, odst. 1, zákona č. 108/2006 Sb., do doby, než dojde k ohlášení změny této skutečnosti.**

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů, a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Klient se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele, pravidla soužití s dalšími klienty, zejména **domácí řád**, který je nedílnou součástí této smlouvy (**příloha 3**).
3. **Klient zároveň prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s vnitřními normami poskytovatele, které jsou přílohami této smlouvy. Klient se zavazuje respektovat tato vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem.**
4. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel klientovi návrh na změnu smlouvy.

5. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši v dohodnutém termínu.

IX. Doba poskytování sociálních služeb

Klient s poskytovatelem se dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu neurčitou od **00.00.0000**.

X. Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím klienta nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - a) klient, a to i bez udání důvodu
 - b) poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů klienta zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje
 - c) poskytovatel, pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele
 - d) **poskytovatel, pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího,**
 - e) poskytovatel, v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel včetně uvedení následků dalšího takového porušení (možnost ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele)
 - f) poskytovatel, pokud s klientem bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele ve smyslu čl. VII této smlouvy po dobu **více jak 50** kalendářních dnů v průběhu jednoho roku. Do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele se nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu léčení ve zdravotnickém zařízení.
3. Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i klienta byla smluvními stranami sjednána na **1 měsíc**. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Na počítání a průběh výpovědní lhůty se použijí obecná pravidla o počítání času dle Občanského zákoníku.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je oprávněn poskytovatel i klient.
2. Odstoupení je možné učinit dohodou obou smluvních stran.
3. V případě odstoupení od smlouvy jsou poskytovatel a klient povinni nejpozději do dvou týdnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy vyrovnat veškeré vzájemné závazky. Klient nejpozději v poslední den této lhůty opustí zařízení poskytovatele, zejména si odnese své osobní věci. Poskytovatel nejpozději v poslední den této lhůty předá klientovi písemné vyúčtování za poskytnuté služby.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami nebo dnem, v němž bylo zahájeno poskytování sociální služby.
2. Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
5. Smlouva byla podepsána za přítomnosti svědků, které si klient sám zvolil, na důkaz čehož připojují i oni své podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **přílohy 1 – 5**, které byly klientovi předány současně se smlouvou.

V Milevsku dne

Klient

Poskytovatel

Svědék

Svědék

Jméno a adresa

Jméno a adresa

Seznam příloh:

1. Výpočet úhrady
2. Výše úhrad fakultativních služeb
3. Domácí řád
4. Postup při podávání a vyřizování stížností
5. Postup oznamování doby, kdy nebude služba využívána