

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



DOMOV PRO SENIORY  
DOMOV PRO SENIORY  
MILEVSKO  
MILEVSKO



## **Domov pro seniory**

**5. května 1372, Milevsko**

## **Detašované pracoviště domova pro seniory**

**5. května 1510, Milevsko**

### **1. Poslání domova pro seniory**

- 1.1.** Poskytovat pobytové sociální služby seniorům se zdravotním postižením, jejichž životní potřeby nejsou dostatečně zabezpečeny.
- 1.2.** Poskytovat podporu a pomoc seniorům, kteří nejsou schopni sami žít ve vlastní domácnosti ani za pomoci rodiny nebo terénní sociální služby, a kteří podporu a pomoc potřebují z důvodu:
  - rozsáhlé závislosti na podpoře nebo pomoci jiné osoby
  - závažných změn zdravotního stavu
  - vysokého věku
  - jiných vážných důvodů (nemoc nebo úmrtí osoby, která převážně pečuje)
  - nepříznivá sociální situace

Nejčastější nepříznivé sociální situace odůvodňující poskytování pobytové sociální služby domov pro seniory:

- rozsáhlé omezení schopností a snížená soběstačnost z důvodu vysokého věku či nepříznivého zdravotního stavu
- situace, kdy je osoba z důvodu imobility trvale upoutaná na lůžko, bez schopnosti jakéhokoliv sebe péče
- potřeba zajištění péče ve večerních a nočních hodinách z důvodu dezorientace nebo omezení hybnosti
- potřebnost zajištění nepřetržité péče z výše uvedených důvodů s potřebou být v blízkosti rodiny a přátel, v místě, kde člověk žil celý svůj život, a to především v situacích, kdy se jedná o manžela/ku, kteří celý svůj život žili společně, a kdy druhý partner má minimální nebo žádné možnosti dopravy do vzdáleného města
- potřeba zajištění péče z důvodu neschopnosti zajištění sebe péče z důvodu omezení schopnosti nebo psychického či fyzického vyčerpání pečovat osoby blízké
- velká vzdálenost bydliště rodiny, která by mohla pečovat
- není možné zajistit dostatečný rozsah celodenní péče terénními službami ani za pomoci osob blízkých
- zhoršení zdravotního stavu pečující osoby, kdy pečující osoba (manželka, dcera, apod.) nezvládne vlastními silami zajistit potřebný rozsah péče, ani s pomocí terénní pečovatelské služby

- 1.3. Vytvářet pro klienty bydlení, které bude co nejvíce nahrazovat přirozené sociální prostředí.
- 1.4. Společně s klienty vytvářet důstojné prostředí, ve kterém nebudou podzim svého života přežívat, ale budou svůj život prožívat tak, jak jim to jejich zdravotní stav i vlastní schopnosti a možnosti dovolí.
- 1.5. Podporovat rodinné příslušníky a známé uživatelů služby při životní změně (vyzdvihnout výhody poskytování odborné péče, možnost častých návštěv, důstojný život s kvalitními pomůckami apod.)



## 2. Cíle poskytované služby

- 2.1. Poskytování odborné podpory a pomoci pro udržení nebo zvýšení fyzických a psychických schopností klientů.**
- 2.1.1. zavedení individuálního plánování pro všechny uživatele – plán průběhu dne
  - 2.1.2. zodpovědnost za splnění – vrchní sestra, klíčový pracovník a sociální pracovnice domova pro seniory
  - 2.1.3. kontrola a vyhodnocení – ředitelka, vrchní sestra a sociální pracovnice domova pro seniory
- 2.2. Poskytování podpory a péče odpovídající individuálním potřebám klientů, týmem kvalifikovaných pracovníků multidisciplinárním týmem**
- 2.2.1. poskytování služby v rozsahu dohodnutém v individuálním plánu s důrazem na poskytování činností, které uživatel sám nezvládne a na podporu, udržení a případné rozvíjení těchto schopností a dovedností
  - 2.2.2. zodpovědnost za splnění - všichni pracovníci v přímé péči
  - 2.2.3. kontrola - průběžně při konzultacích individuálních plánů průběhu dne klíčových pracovníků a sociální pracovnice
  - 2.2.4. vyhodnocení – vrchní sestra a sociální pracovnice domova pro seniory
- 2.3. Poskytování služeb odborných, bezpečných, které vybízejí k aktivitě a motivují k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují nepříznivou sociální situaci klienta**
- 2.3.1. dle potřeby proškolení pracovníků v přímé péči v dovednostech individuálního plánování a možnostech vyhledávání a využívání vlastních schopností klienta
  - 2.3.2. zodpovědnost za splnění – vrchní sestra a sociální pracovnice domova pro seniory
  - 2.3.3. kontrola a vyhodnocení – ředitelka, vrchní sestra a sociální pracovnice domova pro seniory



### 3. Zásady poskytované sociální služby

- 3.1. Respektování práva na soukromí** – v rozsahu přiměřeném možnostem poskytované služby domov pro seniory (na dvoulůžkových pokojích je možné využít mobilní zástěnu)
- 3.2. Podpora samostatného rozhodování uživatelů služby s porozuměním důsledkům takového rozhodnutí** – respektování práva na přiměřené a očekávané riziko, s upozorněním na možná ohrožení
- 3.3. Podpora soběstačnosti uživatelů** – motivace klientů k aktivitě, podpora především v činnostech, které klient sám nezvládne
- 3.4. Individuální přístup** – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby individuálním potřebám klientů na základě individuálního plánu průběhu dne každého klienta s klíčovým pracovníkem a sociální pracovnící

### 4. Cílová skupina

(Okruh osob, kterým je služba prioritně určena a kterým určena není)

#### 4.1. Domov pro seniory je určen:

##### Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo za pomoci dostupných terénních služeb
- potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu občasnou nebo stálou ošetrovatelskou péči
- jsou převážně nebo úplně závislé na podpoře nebo pomoci jiné osoby ve všech základních životních potřebách
- jsou částečně nebo úplně imobilní
- minimální věková hranice je od 55 let

#### 4.2. Domov pro seniory není určen:

##### Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- které jsou soběstačné
- potřebují stálou lékařskou péči
- jsou závislé na drogách nebo jiných návykových látkách (např. alkohol) a vyžadují proto specifický přístup personálu
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- mají nepřizpůsobivé a konfliktní jednání a nejsou ochotni přizpůsobit se jinému než vlastnímu způsobu života
- nesplňují podmínky pro přijetí do domova pro seniory – dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění

## 5. Přijímání žadatelů do domova pro seniory

- 5.1.** Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku.
- Uživatelé terénní sociální služby.
  - Obyvatelé domů s pečovatelskou službou.
  - Občané s převážnou nebo úplnou závislostí na podpoře a pomoci jiné osoby.
  - Občané s potřebou zajištění odborné ošetrovatelské péče.
- 5.2.** Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko nebo v obcích, které jsou členy Svazku obcí Milevska.
- 5.3.** Ostatní občané.

## 6. Rozsah služby

- 6.1.** Podpora, pomoc a péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů služby.
- 6.2.** Služba je poskytována multidisciplinárním týmem kvalifikovaným a motivovaným pracovníků.
- 6.3.** Při poskytování služby klademe důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, ošetrovatelské péče, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe.
- 6.4.** Podporujeme návaznost na veřejné služby, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

## 7. Kapacita sociální služby

### Počet lůžek:

<b>Domov pro seniory 1372</b>	<b>25 lůžek</b>
<b>(9 jednolůžkových pokojů a 8 dvoulůžkových pokojů)</b>	
<b>Detašované pracoviště domova pro seniory 1510</b>	<b>19 lůžek</b>
<b>(1 jednolůžkový pokoj a 9 dvoulůžkových pokojů)</b>	

**Platnost od 1. 1. 2020**

Aktualizace 30.09.2021



Mgr. Marie Jarošová  
ředitelka  
Sociální služby Města Milevska