

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

DOMOV PRO SENIORY MILEVSKO

1. Poslání odlehčovací služby

1.1. Poskytovat časově omezené pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a o které je péče zajištěna v přirozeném sociálním prostředí rodinnými příslušníky nebo jinou pečující osobou nebo je zajištěna podpora a péče za pomoci terénní sociální služby. Služba je poskytována formou pomoci rodinám, pečujícím osobám, které zajišťují trvalou péči o osobu a dočasně potřebují péči zajistit jiným způsobem po celý den a tuto podporu a péči nemůže rodina nebo terénní sociální služba zajistit z důvodu např.:

- náhlého zhoršení zdravotního stavu
- rekonvalescence po propuštění z lůžkového oddělení, po ukončení hospitalizace
- zajištění poskytování služby v době potřebného odpočinku nebo nemoci osoby, která převážně zajišťuje péči
- případně je možné tuto službu využít jako dočasný pobyt pro uživatele před zahájením poskytování sociální služby v domově pro seniory – pobyt tzv. „na zkoušku“ před rozhodnutím pro trvalý pobyt

1.2. Vytvářet pro klienty místo, které bude motivovat k aktivitě, k udržení nebo obnovení soběstačnosti a nebude zvyšovat prohlubování závislosti na poskytované službě.

2. Cíle poskytované služby

2.1. Poskytování odborné podpory a pomoci pro udržení nebo zvýšení fyzických a psychických schopností klientů

2.1.1. návrat klientů služby zpět do vlastního sociálního prostředí – domů

2.1.2. poskytování služby především v rozsahu činností, které klient nedokáže bez podpory pracovníků

2.1.3. **zodpovědnost** za splnění – všichni pracovníci přímé péče

2.1.4. **kontrola** - průběžně při vyhodnocování individuálních plánů průběhu dne klíčových pracovníků a sociální pracovnice

2.1.5. **vyhodnocení** – ředitelka, vedoucí střediska a sociální pracovnice

2.2. Poskytování podpory a péče, odpovídající individuálním potřebám klientů, týmem kvalifikovaných pracovníků.

2.2.1. zvýšení soběstačnosti klientů služby – zvládnutí většího rozsahu běžných denních činností souvisejících se sebeobsluhou – poskytování služby v rozsahu dohodnutém v individuálním plánu s důrazem na nácvik činností, které klient sám nezvládne a na podporu, udržení a případně rozvíjení zachovaných schopností a dovedností

2.2.2. **zodpovědnost** za splnění všichni pracovníci v přímé péči

2.2.3. **kontrola** průběžně při konzultacích individuálních plánů

2.2.4. **vyhodnocení** – vrchní sestra a sociální pracovnice domova pro seniory před ukončením pobytu každého klienta

3. Zásady poskytované sociální služby

- 3.1. Respektování práva na soukromí** – v rozsahu přiměřeném možnostem poskytované odlehčovací služby (dvojlůžkové pokoje uživatelů – využití mobilní zástěny)
- 3.2. Podpora samostatného rozhodování uživatelů služby s porozuměním důsledkům takového rozhodnutí** – respektování práva na přiměřené a očekávané riziko, s upozorněním na možná ohrožení
- 3.3. Podpora soběstačnosti klientů** – motivace klientů k aktivitě, podpora především v činnostech, které klient sám nezvládne
- 3.4. Individuální přístup** – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby individuálním potřebám klientů

4. Cílová skupina

(okruh osob, kterým je služba prioritně určena a kterým určena není)

4.1. Odlehčovací služba je určena

- seniorům
 - mladší senioři 65 – 80 let
 - starší senioři nad 80 let
- osobám s chronickým onemocněním
- osobám se zdravotním postižením

4.1.1. kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, bez pomoci rodiny nebo pouze za pomoci dostupných terénních služeb

4.1.2. kteří potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu občasnou nebo stálou ošetrovatelskou péči

4.1.3. převážně nebo úplně závislým na podpoře nebo pomoci jiné osoby ve všech základních životních potřebách

4.1.4. částečně nebo úplně imobilním

4.2. Odlehčovací služba není určena

Seniorům nebo osobám se zdravotním postižením:

4.2.1. kteří jsou soběstační

4.2.2. kteří potřebují stálou lékařskou péči

4.2.3. závislým na drogách nebo jiných návykových látkách (např. alkohol), kteří vyžadují specifický přístup personálu

- 4.2.4. kteří potřebují specializovanou psychiatrickou péči.
- 4.2.5. s nepřizpůsobivým a konfliktním jednáním, kteří nejsou ochotni se přizpůsobit jinému než vlastnímu způsobu života



5. Přijímání žadatelů

- 5.1. Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku:
 - 5.1.1. uživatelé terénní sociální služby
 - 5.1.2. obyvatelé domů s pečovatelskou službou
 - 5.1.3. občané s převážnou nebo úplnou závislostí na podpoře a pomoci jiné osoby
 - 5.1.4. občané s potřebou zajištění odborné ošetrovatelské péče
- 5.2. Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko nebo v obcích, které jsou členy Svazku obcí Milevska.
- 5.3. Ostatní občané.

6. Rozsah sociální služby

- 6.1. Podpora, pomoc a péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů.
- 6.2. Služba je poskytována multidisciplinárním týmem kvalifikovaným a motivovaným pracovníků.
- 6.3. Při poskytování služby je kladen důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, ošetrovatelské péče, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe.
- 6.4. Je podporována návaznost na veřejné služby, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

7. Kapacita sociální služby

Počet lůžek:

Odlehčovací služba domova pro seniory 4 lůžka
(ve dvou dvoulůžkových pokojích)

Platnost od 1.1.2020

Aktualizace 30.9.2021

.....
Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby Města Milevska