

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
MILEVSKO



1. Poslání pečovatelské služby

- 1.1.** Poskytovat klientům potřebnou podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve svém domově, zachovali si tak soukromí, vlastní způsob života i společenské zázemí, na které jsou zvyklí.
- 1.2.** Vhodným způsobem poskytování podpory, promoci a péče neprohlubovat závislost na poskytované službě.

2. Cíle poskytované služby

- 2.1.** Podporovat udržení nebo znovuoobnovení fyzických a psychických schopností klientů.
- 2.2.** Umožňovat klientům v co největším rozsahu zapojit se do běžného života společnosti.
- 2.3.** Podporovat běžný způsob života klientů a vytvářet příležitosti k uplatňování jejich vlastní vůle.

3. Principy poskytované služby (zásady)

- 3.1. Respektování práva na soukromí** – služba je poskytována v bytech klientů, zaměstnanci respektují jejich přání o rozsahu poskytované služby.
- 3.2. Podpora soběstačnosti klientů** – motivace klientů k aktivitě, pomáháme především v činnostech, které klienti sami nezvládnou.
- 3.3. Individuální přístup** – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobování poskytované služby individuálním potřebám.

4. Cílová skupina

4.1. Podpora a pomoc je určena:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- » kteří z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, chronického onemocnění a zdravotního postižení mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby, která jí umožní zůstat ve svém vlastním domácím prostředí, využívat běžně dostupné zdroje se současnou podporou vlastní rodiny nebo přátel
- » kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami ani za pomoci rodiny
- » služba je poskytována obyvatelům obce s rozšířenou působností Milevsko a obcí, které mají uzavřenou smlouvu o zajištění pečovatelské služby v oblasti své územní působnosti

4.2. Podpora a pomoc není určena:

- » Osobám, které jsou plně soběstačné a nenachází se v nepříznivé sociální situaci, kterou by bylo možné řešit poskytováním pečovatelské služby.

5. Uspokojování žadatelů o poskytování sociální služby (pečovatelská služba)

- 5.1.** Obyvatelé bytů v domech s pečovatelskou službou.
- 5.2.** Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku.
- 5.3.** Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko.
- 5.4.** Občané žijící na území obcí, které mají s organizací Sociální služby Města Milevska uzavřenou smlouvu o zajišťování pečovatelské služby.

6. Rozsah poskytované služby

- 6.1. Podpora, pomoc a péče je poskytována v Milevsku denně, v okolních obcích v pracovní dny, v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů služby.
- 6.2. Služba je poskytována kvalifikovaným a motivovaným týmem zaměstnanců.
- 6.3. Při poskytování služby je kladen důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe a etického kodexu organizace.
- 6.4. Podpora pečovatelské služby je zajišťována v návaznosti využití veřejných služeb, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

Pečovatelská služba je osobní sociální služba, která se poskytuje terénní formou ve vymezeném čase, v přirozeném sociálním prostředí (domácnostech) tak, aby bylo naplněno definované poslání.

Aktualizace k 1. 1. 2023

.....
Mgr. Marie Jarošová
ředitelka

Sociální služby Města Milevska

Sociální služby Města Milevska
příspěvková organizace

IČ 750 00 750 (i)
399 01 Milevsko, 5. května 151C