



ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ příspěvkové organizace Sociální služby Města Milevska

I. Základní ustanovení

- ☑ Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech zaměstnanců organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
- ☑ **Posláním organizace je umožnit klientům, především seniorům a zdravotně postiženým občanům, setrvat, pokud možno co nejdéle ve vlastním přirozeném prostředí, případně pokud je to nezbytné nabídnout možnost využívání pobytové sociální služby. Způsoby poskytování sociální služby napomáhat k řešení nepříznivé sociální situace a umožnit žít způsobem života srovnatelným s životem vrstevníků s podobnými schopnostmi.**
- ☑ Zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou definovány v Listině základních lidských práv a svobod, řídí se platnými zákony a závaznými předpisy, souvisejícími s výkonem jejich povolání a závaznými předpisy organizace.

II. Etické zásady ve vztahu ke klientům

- ☑ Pomáháme lidem, kteří naši podporu, pomoc a péči potřebují, bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- ☑ Chováme se zdvořile a přístupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a citlivě reagujeme na jeho potřeby.
- ☑ Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud se nejedná o akutní ohrožení jeho života. Nikdo při své práci nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a jeho případnou závislost na pomoci, podpoře a péči.
- ☑ Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který podle svých fyzických a duševních sil rozhoduje o rozsahu a způsobu poskytované podpory, pomoci a péče.
- ☑ Zaměstnanci nevyžadují ani nepřijímají dary ani žádná další zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi či zájemci, nebo které by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.
- ☑ Zaměstnanci nenavazují s klientem osobní nebo intimní vztah a nesvěřují se mu se svými osobními záležitostmi nebo problémy, nenavazují s ním obchodní vztahy a neovlivňují jej v náboženském přesvědčení.
- ☑ Zaměstnanci se zdržují jakýchkoliv hodnocení klienta před ostatními klienty.

III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a k spolupracovníkům

- ☑ Zaměstnanci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň a kvalita služeb byla, co možná nejvyšší.
- ☑ Pokud si zaměstnanec není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným.
- ☑ **Zaměstnanci v průběhu pracovního procesu dávají přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.**
- ☑ Zaměstnanci respektují především pokyny svých nadřízených i ostatních odborných pracovníků a snaží se využívat a čerpat ze znalostí a zkušeností svých kolegů.
- ☑ Základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem či zájemcem o službu.
- ☑ Všichni zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání i organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- ☑ **Všichni zaměstnanci v pracovní době vystupují a jednají, tak aby nedocházelo ke snižování prestiže organizace. Vhodná osobní úprava a úprava oblečení je neoddelitelnou součástí chování a jednání zaměstnanců s klienty a veřejností.**
- ☑ Zaměstnancům je umožněno se vzdělávat a zachovávat si, případně zvyšovat kvalifikaci potřebnou pro výkon své profese.

IV. Závěr

- ☑ **Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého zaměstnance organizace závazný a jeho nedodržování může být posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi z toho vyplývajícími důsledky.**

V Milevsku dne 30. 01. 2023



Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby Města Milevska