

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



DOMOV PRO SENIORY
MILEVSKO

Domov pro seniory – DS I

5. května 1372, Milevsko

Domov pro seniory – DS II

5. května 1510, Milevsko

Domov pro seniory – DS IV

5. května 1510, Milevsko

1. Poslání domova pro seniory

- 1.1. Poskytovat pobytové sociální služby seniorům se zdravotním postižením, jejichž životní potřeby nejsou dostatečně zabezpečeny.
- 1.2. Poskytovat podporu a pomoc seniorům, kteří nejsou schopni sami žít ve vlastní domácnosti ani za pomoci rodiny nebo terénní sociální služby, a kteří podporu a pomoc potřebují z důvodu:
 - rozsáhlé závislosti na podpoře nebo pomoci jiné osoby
 - závažných změn zdravotního stavu
 - vysokého věku
 - jiných vážných důvodů (nemoc nebo úmrtí osoby, která převážně pečuje)
 - nepříznivá sociální situace

Nejčastější nepříznivé sociální situace odůvodňující poskytování pobytové sociální služby domov pro seniory:

- rozsáhlé omezení schopností a snížená soběstačnost z důvodu vysokého věku či nepříznivého zdravotního stavu
 - situace, kdy je osoba z důvodu imobility trvale upoutaná na lůžko, bez schopnosti jakéhokoliv sebe péče
 - potřeba zajištění péče ve večerních a nočních hodinách z důvodu dezorientace nebo omezení hybnosti
 - potřebnost zajištění nepřetržité péče z výše uvedených důvodů s potřebou být v blízkosti rodiny a přátel, v místě, kde člověk žil celý svůj život, a to především v situacích, kdy se jedná o manžela/ku, kteří celý svůj život žili společně, a kdy druhý partner má minimální nebo žádné možnosti dopravy do vzdáleného města
 - potřeba zajištění péče z důvodu neschopnosti zajištění sebe péče z důvodu omezení schopnosti nebo psychického či fyzického vyčerpání pečovat osoby blízké
 - velká vzdálenost bydliště rodiny, která by mohla pečovat
 - není možné zajistit dostatečný rozsah celodenní péče terénními službami ani za pomoci osob blízkých
 - zhoršení zdravotního stavu pečující osoby, kdy pečující osoba (manželka, dcera, apod.) nezvládne vlastními silami zajistit potřebný rozsah péče, ani s pomocí terénní pečovatelské služby
- 1.3. Vytvářet pro klienty bydlení, které bude co nejvíce nahrazovat přirozené sociální prostředí.

- 1.4. Společně s klienty vytvářet důstojné prostředí, ve kterém nebudou podzim svého života přežívat, ale budou svůj život prožívat tak, jak jim to jejich zdravotní stav i vlastní schopnosti a možnosti dovolí.
- 1.5. Podporovat rodinné příslušníky a známé klientů služby při životní změně (vyzdvihnout výhody poskytování odborné péče, možnost častých návštěv, důstojný život s kvalitními pomůckami apod.)

2. Cíle poskytované služby

- 2.1. **Poskytování odborné podpory a pomoci pro udržení nebo zvýšení fyzických a psychických schopností klientů.**
 - 2.1.1. zavedení individuálního plánování pro všechny klienty – plán průběhu dne
 - 2.1.2. zodpovědnost za splnění – vrchní sestra, klíčový pracovník a sociální pracovníce domova pro seniory
 - 2.1.3. kontrola a vyhodnocení – ředitelka, vrchní sestra a sociální pracovníce domova pro seniory
- 2.2. **Poskytování podpory a péče odpovídající individuálním potřebám klientů, týmem kvalifikovaných zaměstnanců multidisciplinárním týmem**
 - 2.2.1. poskytování služby v rozsahu dohodnutém v individuálním plánu s důrazem na poskytování činností, které klient sám nezvládne a na podporu, udržení a případné rozvíjení těchto schopností a dovedností
 - 2.2.2. zodpovědnost za splnění - všichni pracovníci v přímé péči
 - 2.2.3. kontrola - průběžně při konzultacích individuálních plánů průběhu dne klíčových pracovníků a sociální pracovníce
 - 2.2.4. vyhodnocení – vrchní sestra a sociální pracovníce
- 2.3. **Poskytování služeb odborných, bezpečných, které vybízejí k aktivitě a motivují k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují nepříznivou sociální situaci klienta**
 - 2.3.1. dle potřeby proškolení pracovníků v přímé péči v dovednostech individuálního plánování a možnostech vyhledávání a využívání vlastních schopností klienta
 - 2.3.2. zodpovědnost za splnění – vrchní sestra a sociální pracovníce
 - 2.3.3. kontrola a vyhodnocení – ředitelka, vrchní sestra a sociální pracovníce

3. Zásady poskytované sociální služby

- 3.1. Respektování práva na soukromí** – v rozsahu přiměřeném možnostem poskytované služby domov pro seniory (na dvoulůžkových pokojích je možné využít mobilní zástěnu)
- 3.2. Podpora samostatného rozhodování uživatelů služby s porozuměním důsledkům takového rozhodnutí** – respektování práva na přiměřené a očekávané riziko, s upozorněním na možná ohrožení
- 3.3. Podpora soběstačnosti klientů** – motivace klientů k aktivitě, podpora především v činnostech, které klient sám nezvládne
- 3.4. Individuální přístup** – uznání a respektování jedinečnosti osobnosti každého klienta – přizpůsobení poskytované služby individuálním potřebám klientů na základě individuálního plánu průběhu dne každého klienta s klíčovým pracovníkem a sociální pracovnící

4. Cílová skupina

(Okruh osob, kterým je služba prioritně určena a kterým určena není)

4.1. Domov pro seniory je určen:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo za pomoci dostupných terénních služeb
- potřebují vzhledem ke svému zdravotnímu stavu občasnou nebo stálou ošetrovatelskou péči
- jsou převážně nebo úplně závislé na podpoře nebo pomoci jiné osoby ve všech základních životních potřebách
- jsou částečně nebo úplně imobilní
- minimální věková hranice je od 55 let

4.2. Domov pro seniory není určen:

Seniorům a osobám se zdravotním postižením:

- které jsou soběstačné
- potřebují stálou lékařskou péči
- jsou závislé na drogách nebo jiných návykových látkách (např. alkohol) a vyžadují proto specifický přístup personálu
- potřebují specializovanou psychiatrickou péči
- mají nepřizpůsobivé a konfliktní jednání a nejsou ochotni přizpůsobit se jinému než vlastnímu způsobu života
- nesplňují podmínky pro přijetí do domova pro seniory – dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění

5. Oslovování zájemců o využívání sociální služby domov pro seniory

- 5.1. Občané s trvalým bydlištěm v Milevsku.
- Klienti terénní sociální služby.
 - Obyvatelé domů s pečovatelskou službou.
 - Občané s převážnou nebo úplnou závislostí na podpoře a pomoci jiné osoby.
 - Občané s potřebou zajištění odborné ošetrovatelské péče.
- 5.2. Občané s trvalým bydlištěm v obcích územního obvodu Úřadu obce s rozšířenou působností Milevsko nebo v obcích, které jsou členy Svazku obcí Milevska.
- 5.3. Ostatní občané.

6. Rozsah služby

- 6.1. Podpora, pomoc a péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně v rozsahu potřebném pro zajištění individuálních potřeb jednotlivých klientů služby.
- 6.2. Služba je poskytována multidisciplinárním týmem kvalifikovaných a motivovaných pracovníků.
- 6.3. Při poskytování služby klademe důraz na využívání nových poznatků v oblasti sociálních služeb, ošetrovatelské péče, dodržování zásad dobré a bezpečné praxe.
- 6.4. Podporujeme návaznost na veřejné služby, spolupráci s rodinou a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

7. Kapacita sociální služby

Počet lůžek:

Domov pro seniory DS I, 5. května 1372 **25 lůžek**

(9 jednolůžkových pokojů a 8 dvoulůžkových pokojů)

Domov pro seniory DS II, 5. května 1510 **19 lůžek**

(1 jednolůžkový pokoj a 9 dvoulůžkových pokojů)

Domov pro seniory DS IV, 5. května 1510 **34 lůžek**

(6 jednolůžkových pokojů a 14 dvoulůžkových pokojů)

Platnost od 1. 1. 2020

Aktualizace 30.12.2022

Sociální služby Města Milevska
příspěvková organizace
IČ 750 00 750 (i)
399 01 Milevsko, 5. května 1510

Mgr. Marie Jarošová
ředitelka
Sociální služby Města Milevska