



Principy (zásady) poskytování sociálních služeb v organizaci Sociální služby Města Milevska

1. Uznání hodnoty jednotlivce

Respektujeme hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, rasu, postavení, pohlaví, sexuální orientaci, věk, postižení, náboženství nebo přínos pro společnost.

2. Respekt

Při poskytování služeb i práce v rámci organizaci respektujeme odlišné politické názory, náboženské přesvědčení a individuální životní postoje klientů služeb k různým oblastem života. Respektujeme svobodné rozhodnutí klientů, zda chtějí či nechtějí služby využívat a služby poskytujeme nedirektivně, tj. formou nabídky.

3. Pluralita

Respektujeme odlišné názory a postoje jiných osob a chápeme je jako součást plurality v občanské společnosti a vystupujeme v souladu s jejími demokratickými principy.

4. Loajalita k organizaci

Při dosahování cílů a naplňování poslání organizace vystupujeme jednotně, jako zaměstnanci organizace, nikoliv jako fyzické osoby. Respektujeme rozhodnutí schválená v rámci organizace a řídíme se vnitřními předpisy a dokumenty organizace, svým chováním nepoškodujeme pověst a zájmy organizace.

5. Neúplatnost a poctivost

Nepřijímáme při práci v organizaci finanční ani hmotné dary od klientů, ze kterých bychom měli osobní prospěch. Případně by takovýto dar mohl vyvolat dojem zvýhodnění klienta nebo žadatele. Jednáme čestně, spolehlivě a důvěryhodně.

6. Otevřenost, princip partnerství a spolupráce

Jsme otevřenou organizací pro spolupráci na principech partnerství se zadavateli, dalšími poskytovateli i klienty sociálních služeb, veřejnou správou a samosprávou, se studenty, dobrovolníky, školami, dalšími neziskovými organizacemi a veřejností.

7. Ochrana osobních údajů a diskrétnost

Zachováváme mlčenlivost, týkající se osobních i citlivých údajů klientů služeb. Každý zaměstnanec, student apod. je vázán mlčenlivostí o skutečnostech týkajících se klientů sociálních služeb.

8. Podpora nezávislého života

Poskytujeme takové služby, které směřují k tomu, aby klienti služeb zůstávali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem života, využívat instituce poskytující služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti a schopnosti. Dále, aby klienti těchto služeb mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí a mohli být sami sebou.

9. Rozvoj kvality

Naše činnost směřuje k tomu, aby sociální služby poskytované zaměstnanci organizace směřovaly k rozvoji kvality sociálních služeb.

Toto jsou východiska, která byla vytvořena vedením organizace Sociální služby Města Milevska a jsou součástí vnitřních norem organizace jako Závazná pravidla pro práci všech zaměstnanců organizace a dalších osob vykonávajících činnost na pracovištích organizace.