

## Jednání se zájemcem o poskytování pečovatelské služby

**Cílem je poskytnout zájemci o služby potřebné informace, aby se mohl seznámit s podmínkami poskytování sociální služby a následně rozhodnout, zda tato služba splňuje jeho představy a požadavky a je pro něho vhodná.**

- 1. Zájemci o poskytování pečovatelské služby mají možnost požádat o informace osobně v kanceláři sociálních pracovníc v DPS Libušina 1401, Milevsko nebo v kanceláři sociálních pracovníc v DPS 5. května 1510, Milevsko a samozřejmě i na dalších pracovištích organizace.**
- 2. Postup před zahájením poskytování pečovatelské služby:**
  - a) Informace a formuláře žádostí o poskytování pečovatelské služby jsou dostupné na webových stránkách organizace [www.socsluzbymilevsko.cz](http://www.socsluzbymilevsko.cz), v kanceláři sociálních pracovníc SSMM, Odboru sociálních věcí MěÚ Milevsko, v DPS u pracovníků přímé péče.
  - b) Podání žádostí je možné osobně, poštou na adresu organizace, e-mailem nebo přes datovou schránku.
  - c) Pracovník pověřený jednáním o službě (vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovníce) dohodne se zájemcem termín a místo prvního setkání.
  - d) Na přání zájemce mohou být jednání přítomny i další osoby, které si zájemce určí.
  - e) Při setkání provede pracovník sociální šetření, při němž zjišťuje (pozorováním, rozhovorem), zda se jedná o nepříznivou sociální situaci a jak poskytování služby může pomoci ke zlepšení. Současně se seznámí se sociální situací zájemce (bytové podmínky, rodinné poměry, apod.) tak, aby mohl případně nabídnout základní sociální poradenství směřující k řešení situace klienta.
  - f) Pracovník projednává se zájemcem jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím pečovatelské služby.
  - g) Pověřený pracovník seznámí zájemce s nabídkou sociálních služeb a rozsahem poskytovaných úkonů, které služba může nabídnout, vč. frekvence.
  - h) Zájemci jsou srozumitelně vysvětlena pravidla pro poskytování pečovatelské služby. Způsob vysvětlení pravidel je přizpůsobován schopnostem zájemce porozumět sdělovaným informacím. Zájemce je seznámen s aktuálním ceníkem, způsobem a časovým rozsahem poskytování sociální služby, systémem rozvážky obědů, postupem při měsíčním vyúčtování, možnostmi využít půjčovnu kompenzačních pomůcek. Jsou předány informační materiály (letáky). Pokud, dojde k sepsání žádosti o službu, vypracuje sociální pracovník záznam ze sociálního šetření.